

## Profil



### Adrian Frost

Zertifizierter Senior Projektmanager  
GPM, IPMA (Level B), Dipl. Ing. (FH)  
Zertifizierter Scrum Master

#### Anschrift

Freihorstfeld 49, D-30559 Hannover

#### Kontaktdaten

Telefon: +49 / (0) 511 / 162 13 76  
Mobile: +49 / (0) 151/ 65 14 11 17  
Email: [fro@frostprojects.de](mailto:fro@frostprojects.de)  
Web: [frostprojects.de](http://frostprojects.de)

#### Geburtsdatum

09. Juni 1969

#### Staatsangehörigkeit

schweiz, deutsch

#### Familienstand

verheiratet, 3 Kinder

#### Profile im Web

[www.Linkedin.com](http://www.Linkedin.com), [freelancermap](http://freelancermap),

## Projekte und beruflicher Werdegang

#### Branchen Know How

Defense, Kliniken, staatliche Institutionen, Bundes- und Landesbehörden, Versicherungsbranche, Reederei, IT-Systemhäuser, Luftfahrt, ÖPNV in EU, Bahnindustrie, Möbelindustrie, Startups, Consulting, Interims Management

#### Seit 11/2014

**Freelancer, Senior Projektmanager GPM/IPMA (level B), Interims Manager**

#### Projekte, Kunden:

**01/25 – aktuell**

**Brandenburgerischer IT-Dienstleister ( ZIT-BB)**

Organisationsberatungen für das Projekt „Überführung eines IT-Verfahrens zum ZIT- BB Bestandsaufnahme

**11/25 – aktuell**

**Zentrale Polizeidirektion Niedersachsen:**

#### **Projekt Move:**

Unterstützung der Projektleitung und Sachgebiete bei Rechenzentrumsverlagerung aus dem RZ Hannover zu Dataport nach Hamburg in Zusammenarbeit mit dem IT.N.

**07/24- 12/25**

**BWI IT für Deutschland (Bundeswehr):**

#### **Projekt DokMBw 2. AS**

Unterstützung der Projektleitung für die Bereiche Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Projektmanagement, Projektcontrolling, Collaboration mit Servicepartnern.

- 01/24 – 06/24**      **Sabbatical / Fortbildungen**  
Backpacking Reise Asien, Spanien. Fortbildungen im Bereich Service Management, Kommunikation und Konfliktmanagement.
- 06/23-12/23**      **Bundesgesundheitsministerium (BMG) / Cancom:**
- Einführung Projektmanagement:**  
Optimierung der bestehenden PM Prozesse und des Anforderungsmanagements.  
Einführung JIRA und Confluence. Migration bestehender Daten aus Altsystem. Anpassung der Betriebsprozesse.
- Projektleitung Umstellung IPv4 auf IPv6**  
POC, Ist-Analyse zur IPv6 Fähigkeit des gesamten BMGs. Umsetzung erfolgt nach Umstellung von IPv4 auf IPv6 auf Bundesebene.
- Projektleitung Containerisierung / Wildfly**  
Einführung von Docker in Abstimmung mit Anwendungsentwicklung und BMG. Kooperation mit CGI.
- Migration WEKAN in JIRA**  
Umstellung des IT Betriebes von WEKAN auf JIRA im Rahmen der Konsolidierung der Betriebsprozesse.
- 07/23 - 11/23**      **Landesamt für Besoldung und Versorgung BaWü:**
- Projekt Reiko:**
- Modernisierung des Dienstreiseverfahrens Baden-Württemberg (kurz DRIVE-BW). Pilotprojekt für neue Entwicklungs- und PM-Verfahren (Agil, Hybrid). Projekt wurde mangels Ressourcen bis 06/24 pausiert.
- 08/22 – 04/23:**      **IT Klinikum Nürnberg (Interims Manager):**
- Sachgebietsleitung Projekt- und Anforderungsmanagement:  
Personeller und inhaltlicher Aufbau des Sachgebietes. Implementierung eines einheitlichen Prozesses zur Erfassung von Anforderungen und Projektanfragen. Ausbau von Projektmanagementmethoden zur Standardisierung des Projektvorgehens ausgehend von der IT. Methodisches Coaching der IT-Projektleiter. Einführung des PM Tools BCS.
- 07/22 – 03/23:**      **MAERSK / NICOS Rechenzentrumsverlagerung:**
- Internationale Projektleitung WAN/LAN Verlagerung (Hardware und Managed Services) von globalen genutzten CGI-Rechenzentren in Bremen nach Hilden/Leverkusen in mehreren Stufen.
- 09/19-12/22:**      **Gesamtprojektleitung IT-Niedersachsen und Niedersächsisches Landesamt Für Bezüge und Versorgung NLBV:**
- Projekt eBeihilfe:**  
Digitalisierung des Fachverfahrens Beihilfe des Landes Niedersachsen. Mehrere Projektstufen (Scannen, Einführung App, Anpassung der fachlichen Prozesse, OCR, Dunkelverarbeitung, KI.) Elektronische Archivierung der Beihilfe Anträge sowie des dazugehörigen Schriftverkehrs.

Integration in bestehende Enterprise Architektur, Optimierung  
Projektmanagementprozess, hybrides Vorgehen (Wasserfall / Agil / SAFE/JIRA).

Ausbau zur landesweiten Scanlösung im Rahmen des Digitalisierungsvorhabens  
Niedersachsens. Basis für das Programm Routenplan 2027.  
Steuerung der externen Dienstleister (u.a. IBM, Paradatac, Documentus)

**04/18-12/19:**

**Projektleitung BARMER, In- / Outbound:**

**Prozessoptimierung:**

Einführung und Ausbau von JIRA im Bereich Callcenter / IT (Jira). Methodisch  
Ansatz: Kanban

**Proaktiver Chat:**

Einführung proaktiver Chat auf Webseiten der Barmer als neuer Outbound  
Verkaufskanal. Integration in Callcenter Prozessen und Infrastruktur.

**Sprachdialogsystem:**

Integration eines Sprachdialogsystems von atip zur optimalen Kundensteuerung  
in der Telefonie Inbound. Implementierung von E2E Selfservices zur Entlastung  
der Callcenter.

**Innovative Systeme Outbound:**

Integration neuer Vertriebskanäle, z.B. Videocall, chat, whatsapp für die  
Neuausrichtung des Outbounds.

**Herstellung Steuerungsfähigkeit Outbound:**

Optimierung der Outboundsteuerung im Bereich Vertriebspotential. Von der  
Erhebung über Kampagnensteuerung bis zur Verarbeitung im Inbound.

**05/16-04/18:**

**Projektleitung Hamburg Süd (HSDG):**

**Furness Withy:**

RZ Verlagerung Tochterunternehmen *Furness Withy* mit Standorten Hamburg,  
London und Melbourne. Integration der gesamten IT in externe Rechenzentren  
(Bremen, Sidney). Management internationaler Serviceprovider (CGI, Trigonal...)

**IT-Procurement:**

Aufbau IT Infrastruktur globale *Einkaufslösung* mit e-Procurement Lösung  
BRAVO im Datacenter Bremen. Integration in die Software Prozesse der  
Hamburg Süd.

**F5 Loadbalancer:**

Erneuerung global genutzter Loadbalancer Infrastruktur. HSDG Standorte  
weltweit.

**Microsoft public key infrastructure:**

Umbau Microsoft Public-Key Infrastruktur. Aufbau neuer Infrastruktur, Migration.  
Rollout HSDG Standorte weltweit.

**01/17 – 04/18:**

**Geschäftsführer ICAMO Solutions GmbH:**

Gesellschafter, Geschäftsführer, Beratung und Vertrieb von QM Lösungen im  
Bereich AWENKO.QM. Erschließung neuer Branchen, Aufbau Multivendor  
Konzept.

<b>Seit 03/16 - 04/18:</b>	<b>Vertriebspartner AWENKO®.QM:</b> Aufbau Vertriebsprozesse für neue Marktsegmente. Ausweitung des Angebotes zum Systemanbieter im Bereich QM Lösungen. Aufbau von Hardware Logistikprozessen.
<b>09/15 – 01/16:</b>	<b>Hygiene APP:</b> Beratung im Bereich Geschäftsentwicklung und Aufbau von Support, Logistik und Vertriebsinfrastruktur. Einführung CRM, Aufbau 1st und 2nd level Support. Vertriebstätigkeit im Bereich Keyaccounts und indirekter Vertrieb.
<b>11/2012 – 10.2014</b>	<b>Projektleiter Talanx Systeme AG</b> Teilprojektleitung im Programm Zielbebauung, ZBB+ SAP FS-PM, FS-CD.
<b>09/2000 – 10/2012</b>	<b>Senior Projektmanager Höft &amp; Wessel AG (Deutschland)</b>
<b>Aufgaben</b>	Projektmanagement von internationale Hard- und Softwareprojekten und Programmen. Fachliche Führung der internen und externen Projektteams. Projektplanung (Time, Budget, Quality), Vertragsmanagement.
<b>Projekte</b>	<p><b>2010 - 2012: SBB-Infrastruktur (Schweiz)</b> Innovatives, umfassendes Kommunikationssystem für Rangier- und Gleisarbeiten (LISA). Aufbau einer neuen Produktlinie. Implementierung von Serviceprozessen mit SBB-P SCA, der Serviceabteilung von H&amp;W und dem externen Zulieferer. Vorbereitung Prozesse für Lifecyclemanagement (TCO Betrachtung) und Linefit für die SBB Infrastruktur.</p> <p><b>2008 - 2012: Rhätische Bahn (Schweiz)</b> Lifecycle Management Ticketing Automaten, DAX. Vertrags- und Accountmanagement. Integration WEB shop in Kooperation mit ELCA (<a href="http://www.elca.ch">www.elca.ch</a>)</p> <p><b>2007- 2010: Programmmanagement Transport Scotland ITSO (Schottland)</b> Nationale <b>e-Ticketing</b>-Lösung. Hardwareentwicklung, Software, Systemintegration, Rollout, Aufbau einer internationalen Organisation (Projekt und Lifecycle). Management der Projektteams und externen Kooperationspartner in Hannover, Swindon (UK), Glasgow (Scotland). Management externer Partner (Boston Networks) (<a href="http://www.bostonnetworks.co.uk">www.bostonnetworks.co.uk</a>) und TMS (Rollout) im Bereich Infrastruktur und Rollout in über 300 Betriebshöfen in Schottland. Weltweit erstes zertifiziertes ITSO POST Gesamtsystem.</p> <p><b>2004 – 2005: THALES (Frankreich)</b> Entwicklung Bus Onboardunits für THALES Projekte in den Niederlanden und Norwegen.</p> <p><b>2004 – 2012: SBB-P (Schweiz)</b> Neue Generation von mobilen Servicegeräten für die Zugbegleiter. (ZPG II).</p> <p><b>2004: Zugerland Verkehrsbetriebe (Schweiz)</b> Weiterentwicklung Hardware Bus Fahrscheindrucker almex.optima.</p> <p><b>2002 – 2004: Konsortium Daimler AG/T-Systems (Deutschland)</b> Beteiligung an der Einführung des weltweit ersten streckenbezogenen Mautsystem</p>

**2000 – 2002: VR (Staatsbahn, Finnland)**

**Erfolgreiche Projektanierung.**

POST - Handhelds für Fahrscheinverkauf, e-ticketing und Kontrolle. Software. Kooperation mit **Accenture** und ementor Nach Projektabschluss Folgeauftrag.

**2000 – 2001: THALES (Frankreich)**

Stationäre Boarding Automaten für den TGV-mediterrane der SNCF (franz. Staatsbahn).

**2000 – 2002: SAS (Schweden)**

Neue Generation von Check-In-Terminals. Designanpassung an die CI Vorgaben der SAS in Abstimmung in Kooperation mit **Stockholm Design Lab**. IATA konformer CUSS Plattform. Integration SAS Infrastruktur

**04/2000 – 09/2000**

Trekking in den Pyrenäen, Aktivsegeln auf der 3 Mast Bark Alexander von Humboldt.

**04/1997 – 03/2000**

**Consulting bei der Firma MBI® Software Company (Osnabrück)**

Consultant, Projektleiter. ERP-Einführung und Organisationsprojekte, Messe und Vertriebstätigkeiten

**Projekte**

**SieMatic, VERISET (CH), HERZOG Küchen (CH)**

**Ausbildung / Weiterbildung**

06/2025 – 08/2025

**2. Rezertifizierung Certified Senior Projectmanager IPMA (Level B)**

02/2024

**ITIL-4- Foundation Certificate in IT Service Management**

04/2020 – 08/2020

**1. Rezertifizierung Certified Senior Projectmanager IPMA (Level B)**

03/2019

**Professional Scrum Master I, PSM 1, Scrum.org**

04/2014 – 12/2014

**IPMA Projektmanagementzertifizierung (Level B)**

Thema Studienarbeit: Multiprojektmanagement im Spannungsfeld einer internationalen, multikulturellen Projektorganisation.

10/1992 – 04/1997

Ingenieurstudium an der Fachhochschule Rosenheim.

Abschluss: **Dipl. Ing. (FH)**, Ausbildung der Ausbilder (**AdA**), **REFA** Ing.

**IT Know How**

**Anwendungen**

MS-Office, Projectmanagementtools psnext, planview, Cando, BCS und MSProject, Anwenderkenntnisse SAP R3,HP-ALM, Lotus Notes. Azzure DevOps, Jira/Kanban, Sharepoint, Confluence,...

**Sprachen**

Deutsch, Muttersprache  
Englisch, verhandlungssicher  
Spanisch, Grundkenntnisse

Hannover, den 10. Februar 2026

Adrian Frost

Profil Adrian Frost

Seite 5 von 5